

REGULAMIN SKLEPU

Regulamin Sklepu Internetowego www.bonus3d.pl

Data Wejścia w Życie 12.05.2025r.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy dokument określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.bonus3d.pl (dalej jako „Sklep”). Postanowienia regulaminu dotyczą wszystkich użytkowników Sklepu.

1.2. Właścicielem Sklepu jest Bartosz Szymański

2. Wymagania techniczne

2.2. Aby korzystać ze Sklepu, wymagane są:

- Urządzenie z dostępem do Internetu i przeglądarką internetową;
- Połączenie z siecią Internet;
- Ważny adres e-mail.

3. Konto i proces składania zamówienia

3.1. Zakup produktów prezentowanych w Sklepie nie wymaga rejestracji.

3.2. Zamówienia składa się poprzez dodanie wybranych produktów do koszyka i przejście przez kolejne etapy zamówienia, w tym wybór sposobu dostawy i płatności.

3.3. Zatwierdzenie zamówienia przyciskiem „Kupuję i płacę” stanowi ofertę zakupu na warunkach wskazanych w zamówieniu.

3.4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę, co jest potwierdzane drogą mailową.

3.5. W przypadku, gdy realizacja zamówienia (w całości lub części) okaże się niemożliwa, klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany. W takiej sytuacji nie dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży. Klient otrzyma również informację o możliwych alternatywach, takich jak częściowa realizacja zamówienia lub oczekiwanie na ponowne udostępnienie produktu w magazynie. Jeżeli zamówienie zostało opłacone z góry, a nie może zostać zrealizowane, dokonana płatność zostanie zwrócona klientowi niezwłocznie – proporcjonalnie do zakresu anulowanego zamówienia.

3.6. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za brak dostawy lub opóźnienie, jeżeli wynika to z błędnie podanych danych adresowych lub innych niezbędnych informacji wymaganych do realizacji zamówienia.

3.7. Zastrzega się możliwość wstrzymania realizacji zamówienia w przypadku podania przez klienta danych nieprawdziwych lub budzących wątpliwości co do ich prawdziwości. W takim przypadku sklep podejmie próbę kontaktu z klientem w celu ich weryfikacji.

4. Ceny i płatności

4.1. Wszystkie ceny są podawane w złotych polskich (PLN) w kwocie Brutto i nie zawierają podatku VAT.

4.2. Koszty dostawy są prezentowane podczas składania zamówienia i zależą od wybranej metody dostawy.

4.3. Dostępne formy płatności:

- Przelew bankowy na konto
- Płatność poprzez Autopay

4.4. W przypadku wyboru przelewu bankowego, płatność należy zrealizować w ciągu 3 dni, chyba że dostępne są inne opcje (odroczone płatność/ratalna).

5. Dostawa towarów

5.1. Towary dostarczane są poprzez:

- Kurier InPost
- Odbiór osobisty
- Paczkomaty InPost

5.2. Zamówienie uznaje się za zrealizowane w momencie przekazania przesyłki przewoźnikowi.

5.3. Standardowy czas wysyłki to do 2 dni roboczych, chyba że podano inaczej.

5.4. Zamówienia realizowane są na terenie Polski.

6. Odstąpienie od umowy

6.1. Konsumenci oraz uprawnieni przedsiębiorcy mają prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podawania przyczyny.

6.2. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć pisemnie lub elektronicznie na sklep@bonus3d.pl w wyznaczonym terminie.

6.3. Towar należy odesłać w ciągu 14 dni na koszt kupującego.

6.4. Zwrot obejmuje cenę produktu oraz najtańszy oferowany koszt dostawy.

6.5. Sklep może wstrzymać zwrot do momentu otrzymania zwracanego towaru lub dowodu nadania.

6.6. Zwroty realizowane są tą samą metodą płatności, chyba że uzgodniono inaczej.

7. Wyjątki od prawa odstąpienia

7.1. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku umów dotyczących:

- Produktów na zamówienie lub personalizowanych;
- Towarów zapieczętowanych, których nie można zwrócić po otwarciu z powodów zdrowotnych lub higienicznych;
- Towarów połączonych nieodłącznie z innymi po dostarczeniu;

8. Reklamacje

8.1. Sprzedawca zapewnia zgodność produktów z umową.

8.2. Reklamacje można składać elektronicznie na adres sklep@bonus3d.pl.

8.3. Są one rozpatrywane w terminie 14 dni od otrzymania.

8.4. Konsumenci mogą skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów (organizacje konsumenckie, platforma ODR, UOKIK). Więcej informacji dostępnych jest na stronie podmiotów wymienionych wyżej)

9. Opinie o produktach

9.1 Serwis internetowy umożliwia odczytywanie i wystawianie opinii o Produktach poprzez integracje z opiniami wystawianymi na Platformie Google.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Regulamin podlega prawu polskiemu.

10.2. Sklep działa na zasadach działalności nieewidencjonowanej.

10.3. Sklep może wprowadzać zmiany w regulaminie – obowiązują one dla przyszłych zamówień.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Informacje ogólne

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników sklepu internetowego Bonus3D dostępnego pod adresem internetowym www.bonus3d.pl (dalej: „Sklep”).

1.2. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu jest Bartosz Szymański, Smolec, 55-080, Leszczynowa 28, adres e-mail: sklep@bonus3d.pl (dalej: „Administrator”).

1.3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane dane są przetwarzane zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”;
- Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000 z późn. zm.);
- Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2020 poz. 344 z późn. zm.);
- Ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2021 poz. 576 z późn. zm.).

2. Rodzaje przetwarzanych danych osobowych

2.1. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe użytkowników Sklepu:

- Imię i nazwisko;
- Adres zamieszkania lub adres dostawy;
- Numer telefonu;
- Adres e-mail;
- Dane dotyczące złożonych zamówień;
- Adres IP urządzenia;
- Informacje zawarte w plikach cookies lub innych podobnych technologiach;

- Inne dane dobrowolnie podane przez użytkownika w formularzu kontaktowym, reklamacyjnym lub podczas korespondencji.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

3.1. Dane osobowe Użytkowników Sklepu będą przetwarzane w następujących celach i na podstawie następujących podstaw prawnych:

- a) Realizacja umowy sprzedaży produktów oferowanych w Sklepie oraz dostawy zamówionych produktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) Rozpatrywanie reklamacji, zwrotów oraz innych roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO);
- c) Realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- d) Marketing własnych produktów i usług Administratora, w tym przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną – wyłącznie w przypadku wyrażenia odrębnej zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- e) Prowadzenie analiz statystycznych, badanie satysfakcji klientów oraz poprawa funkcjonalności Sklepu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f) Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami związanymi z prowadzoną działalnością sklepu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Okres przechowywania danych osobowych

4.1. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez Administratora przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, tj.:

- a) W przypadku realizacji umowy – do czasu jej wykonania, a po tym czasie przez okres wynikający z przepisów prawa lub dla realizacji uzasadnionych interesów Administratora, w tym dla zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń;
- b) W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody użytkownika – do czasu cofnięcia tej zgody;
- c) W przypadku danych przetwarzanych w celu wypełnienia obowiązków prawnych – przez okres wynikający z przepisów prawa (np. dokumenty księgowe – 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy);
- d) W przypadku danych przetwarzanych w celach marketingowych – do momentu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody;

e) W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu istnienia tego uzasadnionego interesu lub wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania.

5. Odbiorcy danych osobowych

5.1. Odbiorcami danych osobowych Użytkowników Sklepu mogą być:

- a) Podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym: - Podmioty świadczące usługi hostingowe; - Dostawcy systemów i rozwiązań informatycznych; - Firmy kurierskie i przewoźnicy realizujące dostawy zamówień; - Podmioty świadczące usługi płatności elektronicznych i obsługi kart płatniczych; - Podmioty świadczące usługi marketingowe; - Podmioty świadczące usługi księgowe i podatkowe; - Podmioty świadczące usługi prawne.
- b) Inne podmioty współpracujące z Administratorem, o ile jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej z Użytkownikiem lub wynika z przepisów prawa;
- c) Organy państwowe lub inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, w tym organy ścigania lub organy ochrony prawnej, w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami.

5.2. Wszystkie podmioty, którym Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych, gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.

5.3. Administrator nie przekazuje danych osobowych Użytkowników do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) lub organizacji międzynarodowych. Jednakże niektóre podmioty, które dostarczają Administratorowi usługi, mogą przechowywać dane na serwerach zlokalizowanych poza EOG. W takich przypadkach, przekazanie danych odbywa się zawsze zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i z zapewnieniem odpowiedniego poziomu ochrony, np. na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony, standardowych klauzul umownych UE lub w ramach programu Privacy Shield.

6. Prawa Użytkowników

6.1. Każdy Użytkownik Sklepu ma prawo do:

- a) Dostępu do swoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych;
- b) Sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- c) Usunięcia swoich danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”);
- d) Ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- e) Przenoszenia danych osobowych;

f) Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;

g) Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody) – cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

h) Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

6.2. W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@bonus3d.pl lub pisemnie na adres: Bartosz Szymański, Smolec, 55-080, Ul. Leszczynowa 28.

7. Dobrowolność podania danych osobowych

7.1. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne do:

- Złożenia zamówienia i realizacji umowy sprzedaży;
- Rozpatrzenia reklamacji;
- Otrzymywania informacji marketingowych (jeśli Użytkownik wyraził na to zgodę).

7.2. Niepodanie danych osobowych może skutkować niemożliwością realizacji zamówienia, rejestracji konta w Sklepie lub rozpatrzenia reklamacji.

8. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

8.1. Dane osobowe Użytkowników Sklepu nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, które wywołuje skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływa na użytkownika.

8.2. Administrator może jednak korzystać z profilowania do celów marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, pod warunkiem wyrażenia przez Użytkownika stosownej zgody. Profilowanie to ma na celu dostosowanie oferty Administratora do potrzeb i preferencji konkretnego Użytkownika.

9. Bezpieczeństwo danych osobowych

9.1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w szczególności uniemożliwiające dostęp osób trzecich do danych lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

9.2. Administrator dokłada szczególnej staranności, aby przetwarzanie danych osobowych odbywało się z poszanowaniem prywatności osób, których dane dotyczą, oraz z najwyższymi standardami bezpieczeństwa.

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

1. Informacje ogólne

1.1. Niniejsza Polityka Plików Cookies określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików cookies, służących realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora Sklepu internetowego Bonus3D dostępnego pod adresem www.bonus3d.pl

1.2. Administratorem Sklepu jest Bartosz Szymański, Smolec, 55-080, Leszczynowa 28, adres e-mail: biuro@bonus3d.pl (dalej: „Administrator”).

2. Definicje

2.1. Cookies – małe pliki tekstowe, zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Pliki te zawierają różne informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisów internetowych, w szczególności tych wymagających autoryzacji.

2.2. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Sklepu internetowego Administratora.

2.3. Serwis – strona internetowa lub aplikacja działająca w domenie www.bonus3D.pl i jej podstronach, do których prowadzą odnośniki zawarte w tej domenie.

2.4. Urządzenie – elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.

3. Rodzaje plików cookies wykorzystywanych w Serwisie

3.1. Administrator wykorzystuje następujące rodzaje plików cookies:

a) **Cookies sesyjne (session cookies)** – pliki tymczasowe, które są przechowywane na urządzeniu Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej;

b) **Cookies stałe (persistent cookies)** – pliki przechowywane na urządzeniu Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika;

c) **Cookies własne (first-party cookies)** – pliki umieszczane przez Serwis Administratora;

d) **Cookies zewnętrzne (third-party cookies)** – pliki umieszczane przez współpracujące z Administratorem podmioty trzecie, np. serwisy analityczne, reklamowe.

3.2. Administrator wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:

- a) **Cookies niezbędne** – absolutnie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu, umożliwiające korzystanie z dostępnych w Serwisie usług, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu, pliki służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- b) **Cookies funkcjonalne** – umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- c) **Cookies analityczne** – służące do zbierania informacji o sposobie korzystania przez Użytkowników z Serwisu, które pomagają poprawić jego strukturę i zawartość poprzez gromadzenie informacji o tym, które podstrony są najczęściej odwiedzane przez Użytkowników i ile czasu na nich spędzają;
- d) **Cookies marketingowe** – służące do śledzenia aktywności Użytkowników w Sieci, w celu dostarczania im ukierunkowanych reklam.

4. Szczegółowe informacje o plikach cookies wykorzystywanych w Serwisie

4.1. Administrator wykorzystuje w Serwisie następujące pliki cookies:

Nazwa cookies / Rodzaj / Cel zapisania / Czas przechowywania / Dostawca

PHPSESSID / Niezbędne / Przechowywanie identyfikatora sesji / Sesja / Własne

cookie_notice_accepted / Funkcjonalne / Zapisanie informacji o akceptacji cookies / 1 rok / Własne

_ga / Analityczne / Rozróżnianie użytkowników i gromadzenie informacji o korzystaniu z witryny / 2 lata / Google Analytics

_gid / Analityczne / Rozróżnianie użytkowników i gromadzenie informacji o korzystaniu z witryny / 24 godziny / Google Analytics

_gat / Analityczne / Ograniczanie liczby zapytań / 1 minuta / Google Analytics

_fbp / Marketingowe / Śledzenie konwersji z reklam Facebooka / 3 miesiące / Facebook

ads/ga-audiences / Marketingowe / Używany przez Google AdWords do ponownego angażowania użytkowników / Sesja / Google

5. Zarządzanie plikami cookies

5.1. Podczas pierwszej wizyty w Serwisie, Użytkownik jest informowany o wykorzystaniu plików cookies i poproszony o wyrażenie zgody na ich wykorzystanie.

5.2. Użytkownik w każdej chwili może samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień można dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi.

5.3. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa. Usunięcie cookies może wpłynąć na niektóre funkcje dostępne w Serwisie.

6. Zmiany Polityki Plików Cookies

6.1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Plików Cookies w dowolnym momencie, na przykład w celu uwzględnienia nowych funkcji Serwisu, zmian przepisów prawa lub nowych technologii.

6.2. O wszelkich zmianach użytkownicy będą informowani przez zamieszczenie nowej wersji Polityki Plików Cookies na stronie Serwisu.

6.3. W przypadku istotnych zmian, które mogą wpływać na prawa Użytkowników, Administrator może poinformować o nich Użytkowników również za pomocą innych środków komunikacji, na przykład za pomocą powiadomienia wyświetlanego w Serwisie.

6.4. Dalsze korzystanie z Serwisu po wprowadzeniu zmian w Polityce Plików Cookies będzie równoznaczne z akceptacją tych zmian.

7. Kontakt

7.1. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących Polityki Plików Cookies, prosimy o kontakt:

- E-mail: biuro@bonus3d.pl
- Adres korespondencyjny: Bartosz Szymański, Smolec, 55-080, Ul. Leszczynowa 28

8. Data ostatniej aktualizacji

8.1. Niniejsza Polityka Plików Cookies została zaktualizowana w dniu 12.05.2025r.